



Innehållsförteckning enligt GRI G3



Lernia har upprättat en hållbarhetsredovisning för 2008 i enlighet med riktlinjerna från Global Reporting Initiative, GRI G3. Redovisningen uppfyller tillämplighetsnivå C+. På följande sidor finns innehållsförteckningen som visar var uppgifterna återfinns.

		2002 In Accordance	C	C+	B	B+	A	A+
Mandatory	Self Declared			Report Externally Assured		Report Externally Assured		Report Externally Assured
	Third Party Checked			Report Externally Assured		Report Externally Assured		Report Externally Assured
Optional	GRI Checked			Report Externally Assured		Report Externally Assured		Report Externally Assured

GRI G3 KORSREFERENSLISTA

Beskrivning	Sida	Omfattning på redovisningen	Kommentar
1. Strategi och analys			
1.1	Uttalande från organisationens högsta beslutsfattare om relevansen av hållbar utveckling för organisationen och dess strategi.	ÅR s 7	
1.2	Beskrivning av huvudsaklig påverkan, risker och möjligheter.		Redovisas ej
2. Organisationsprofil			
2.1	Organisationens namn.	ÅR s 27	Fullständig
2.2	De viktigaste varumärkena, produkterna och/eller tjänsterna.	ÅR s 8-19	Fullständig
2.3	Organisationsstruktur, enheter, affärsområden, dotterbolag och joint ventures.	ÅR s 27	Fullständig
2.4	Lokalisering av organisationens huvudkontor.	ÅR baksida	Fullständig
2.5	Antal länder som organisationen har verksamhet i.	ÅR s 5, 23	Fullständig
2.6	Ägarstruktur och företagsform.	ÅR s 58-59	Fullständig
2.7	Marknader som organisationen är verksam på.	ÅR s 8-19	Fullständig
2.8	Den redovisande organisationens storlek.	ÅR s 4-5	Fullständig
2.9	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden beträffande storlek, struktur eller ägande.	ÅR s 27	Fullständig
2.10	Utmärkelser och priser som mottagits under redovisningsperioden.		Fullständig
			Inga utmärkelser eller priser har mottagits under 2008.

Beskrivning	Sida	Omfattning på redovisningen	Kommentar	
3. Information om redovisningen				
3.1	Redovisningsperiod för den redovisade informationen.		Fullständig	Redovisningen omfattar verksamhetsåret 2008 (1 jan-31 dec).
3.2	Datum för publiceringen av den senaste redovisningen.		Ej relevant	Det här är Lernias första sammanhållna hållbarhetsredovisning enligt GRI:s riktlinjer.
3.3	Redovisningscykel.		Fullständig	Ettårig
3.4	Kontaktperson för frågor angående redovisningen och dess innehåll.	www.lernia.se	Fullständig	
3.5	Processer för definition av innehållet i redovisningen.	ÅR s 21	Fullständig	
3.6	Redovisningens avgränsning.	ÅR s 21	Fullständig	
3.7	Beskriv eventuella särskilda begränsningar för redovisningens omfattning och avgränsning.	ÅR s 21	Fullständig	Redovisningen innefattar det som är av väsentlig omfattning. I de fall avsteg har gjorts på g a avsaknad av uppgifter kommenteras det för resp indikator (EN4, EN17, EN22, LA2, LA7 och LA13).
3.8	Princip för redovisningen av joint ventures, dotterbolag, hyrda anläggningar, utlokaliserade verksamheter och andra enheter som väsentligt kan påverka jämförbarheten mellan olika tidsperioder och/eller organisationer.	ÅR s 21	Fullständig	Samtliga dotterbolag ingår i redovisningen.
3.9	Beskrivning av mätmetoder och beräkningsunderlag, inklusive antaganden och vilka tekniker som ligger till grund för uppskattningar som använts vid sammanställning av indikatorerna och annan information i redovisningen.		Redovisas ej	
3.10	Förklaring av effekten av förändringar av information som lämnats i tidigare redovisningar, och skälen för sådana förändringar.		Ej relevant	Det här är Lernias första sammanhållna hållbarhetsredovisning enligt GRI:s riktlinjer.
3.11	Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod vad gäller avgränsning, omfattning eller mätmetoder som använts i redovisningen.		Ej relevant	Det här är Lernias första sammanhållna hållbarhetsredovisning enligt GRI:s riktlinjer.
3.12	Innehållsförteckning som visar var i redovisningen standardupplysningarna finns.	www.lernia.se	Fullständig	Detta är innehållsförteckningen enl GRI.
3.13	Policy och nuvarande tillämpning med avseende på att låta redovisningen externt bestyrkas.	ÅR s 25	Fullständig	Redovisningen är externt bestyrkt.

4. Styrning, åtaganden och intressentrelationer

4.1	Redogörelse för organisationens bolagsstyrning, inklusive kommittéer som är underställda styrelsen.	ÅR s 58-62	Fullständig	
4.2	Beskriv huruvida styrelseordföranden också är verkställande direktör.	ÅR s 60	Fullständig	
4.3	För organisationer som endast har en styrelsenivå, ange antalet medlemmar inom denna som är oberoende och/eller inte ingår i företagsledningen.	ÅR s 60	Fullständig	
4.4	Möjligheter för aktieägare och anställda att komma med rekommendationer eller vägledning till styrelsen eller företagsledningen.	ÅR s 58-60	Fullständig	
4.5	Koppling mellan ersättning till styrelseledamöter, ledande befattningshavare och chefer och organisationens resultat.	ÅR s 61-63	Fullständig	

Beskrivning	Sida	Omfattning på redovisningen	Kommentar	
4.6	Rutiner och processer inom styrelsen för att säkerställa att inga intressekonflikter uppstår.	ÅR s 60	Delvis	
4.7	Rutiner och processer för att bestämma vilka kvalifikationer och vilken expertis som styrelsemedlemmar bör besitta.	ÅR s 59	Delvis	
4.8	Internt framtagna affärsidéer eller grundläggande värderingar, uppförandekod och principer för ekonomiskt, miljömässigt och socialt uppträdande samt hur väl dessa införts i organisationen.		Redovisas ej	
4.9	Rutiner och processer i organisationens styrelse för att kontrollera hur organisationen uppmärksammar och hanterar ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor, samt vilka internationellt överenskomna standarder, uppförandekoder och principer organisationen ansluter sig till och hur dessa följs.		Redovisas ej	
4.10	Processer för att utvärdera styrelsens egna prestationer, i synnerhet vad gäller ekonomiska, miljömässiga och sociala sådana.		Redovisas ej	
4.11	Beskrivning av om och hur organisationen följer Försiktighetsprincipen.		Redovisas ej	
4.12	Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklARATIONER, principer eller andra initiativ som organisationen anslutit sig till eller stödjer.		Fullständig	Lernia är anslutet till initiativet Globalt Ansvar som drivs av utrikesdepartementet och deltar i referensgruppen för CSR.
4.13	Medlemskap i organisationer och/eller nationella/internationella lobbyorganisationer.	ÅR s 4	Fullständig	
4.14	Lista de intressentgrupper som organisationen har kontakt med.	ÅR s 22	Fullständig	
4.15	Princip för identifiering och urval av intressenter.	ÅR s 22	Fullständig	De intressenter som Lernia bedömer har störst påverkan på verksamheten och som Lernia påverkar mest är kunder, kursdeltagare, medarbetare och ägare.
4.16	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter, inklusive hur ofta och vilken typ av kontakter, per typ och per intressentgrupp.	ÅR s 22	Delvis	
4.17	Viktiga områden och frågor som har lyfts via kommunikation med intressenter, och hur organisationen har hanterat dessa områden och frågor, inklusive hur de påverkat organisationens redovisning.		Redovisas ej	

Ekonomisk påverkan

EC1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde.	ÅR s 22	Fullständig	
EC2	Finansiell påverkan, samt andra risker och möjligheter för organisationens aktiviteter, hänförliga till klimatförändringen.		Redovisas ej	
EC3	Omfattningen av organisationens förmånsbestämda åtaganden.		Redovisas ej	
EC4	Väsentligt finansiellt stöd från det allmänna.		Redovisas ej	
EC5	Skalan för normala ingångslöner jämfört med minimilöner på orter där organisationen har betydande verksamhet.		Redovisas ej	
EC6	Policy och praxis samt andelen utgifter som betalas till lokala leverantörer på väsentliga verksamhetsplatser.		Redovisas ej	
EC7	Rutiner för lokalanställning och andelen av ledande befattningshavare som anställts lokalt där organisationen har betydande verksamhet.		Redovisas ej	
EC8	Utveckling och påverkan av investeringar i infrastruktur och tjänster som huvudsakligen görs för allmänhetens nytta, på kommersiell basis eller utan full ersättning.		Redovisas ej	
EC9	Förståelse om och beskrivning av betydande indirekta ekonomiska effekter, inklusive effekternas omfattning.		Redovisas ej	

Beskrivning	Sida	Omfattning på redovisningen	Kommentar
Miljöpåverkan			
EN1		Redovisas ej	
EN2		Redovisas ej	
EN3	ÅR s 24	Fullständig	Avser inköp från avtalsleverantörer avseende fordon som Lernia äger/hyr/leasar.
EN4	ÅR s 24	Fullständig	Avser inköp av el från avtalsleverantör, el som ingår i hyreskontrakt ingår ej.
EN5		Redovisas ej	
EN6		Redovisas ej	
EN7		Redovisas ej	
EN8		Redovisas ej	
EN9		Redovisas ej	
EN10		Redovisas ej	
EN11		Redovisas ej	
EN12		Redovisas ej	
EN13		Redovisas ej	
EN14		Redovisas ej	
EN15		Redovisas ej	
EN16	ÅR s 24	Fullständig	Avser fordon som Lernia äger/hyr/leasar. Utsläppen från elförbrukningen är marginella.
EN17	ÅR s 24	Fullständig	Avser flygresor samt resor i tjänsten med korttids-hyrda och privata bilar. Utsläpp i samband med personalens resor till och från arbetet redovisas ej.
EN18		Redovisas ej	
EN19		Redovisas ej	
EN20	ÅR s 24	Fullständig	Redovisade uppgifter är beräknade utifrån omräkningsfaktorer erhållna från Vägverket. Avser fordon som Lernia äger/hyr/leasar, korttids-hyrda bilar, resor i tjänsten med privat bil samt flygresor.

Beskrivning	Sida	Omfattning på redovisningen	Kommentar	
EN21	Totalt utsläpp till vatten, i kvalitet och recipient.	Redovisas ej		
EN22	Total avfallsvikt, per typ och hanteringsmetod.	ÅR s 24	Fullständig	Uppgifter avser verksamhet där Lernia ansvarar för avfallshanteringen. Avfall som hanteras av fastighetsägare redovisas ej.
EN23	Totalt antal samt volym av väsentligt spill.	Fullständigt		Inga väsentliga spill har förekommit under året.
EN24	Vikt av transporterat, importerat, exporterat eller behandlat avfall, som klassats som miljöfarligt samt procent transporterat avfall som transporterats internationellt.	Redovisas ej		
EN25	Identitet, storlek, skyddsstatus och värde avseende biologisk mångfald för vattenmassor samt relaterade naturmiljöer som väsentligt påverkas av den redovisande organisationens utsläpp av vatten samt dess avgivna avrinningsvatten.	Redovisas ej		
EN26	Åtgärder för att minska miljöpåverkan från produkter och tjänster, samt resultat härav.	Redovisas ej		
EN27	Procent av sålda produkter och deras förpackningar som återinsamlas, per kategori.	Redovisas ej		
EN28	Monetärt värde av betydande böter, och det totala antalet icke-monetära sanktioner till följd av brott mot miljölagstiftning och bestämmelser.	Redovisas ej		
EN29	Väsentlig miljöpåverkan genom transport av produkter och andra varor och material som används i verksamheten, inklusive transport av arbetskraft.	Redovisas ej		
EN30	Sammanlagda kostnader och investeringar för miljöskydd, ange typ.	Redovisas ej		

Social påverkan: Anställningsförhållanden och arbetsvillkor

LA1	Total personalstyrka, uppdelad på anställningsform och region.	ÅR s 23	Fullständig	Sverige redovisas som en region.
LA2	Totalt antal anställda och personalomsättning, per åldersgrupp, kön och region.	ÅR s 23	Fullständig	Personalomsättning kan ej redovisas per åldersgrupp och kön. För bemaningskonsulter bedöms genomsnittlig anställningstid vara mer relevant att redovisa.
LA3	Förmåner som ges till heltidsanställd personal och som inte omfattar tillfälligt eller deltidsanställda.		Redovisas ej	
LA4	Procent av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal.		Fullständig	99,8% – all personal förutom Vd.
LA5	Minsta varseltid angående förändringar i verksamheten, med upplysning om huruvida detta är specificerat i kollektivavtal.		Redovisas ej	
LA6	Andel av personalstyrkan (i procent) som är representerade i formella och gemensamma lednings- och personal-, arbetsmiljö- och säkerhetskommittéer som bistår med övervakning och rådgivning om arbetsmiljö och säkerhetsprogram.		Redovisas ej	
LA7	Omfattningen av skador, arbetsrelaterade sjukdomar, förlorade arbetsdagar, frånvaro samt totala antalet arbetsrelaterade dödsolyckor per region.	ÅR s 23	Fullständig	Arbetsrelaterade sjukdomar samt förlorade arbetsdagar p g a arbetsplatsolycka kan ej särredovisas. Inga arbetsrelaterade dödsolyckor har skett.

Beskrivning	Sida	Omfattning på redovisningen	Kommentar
LA8 Utbildning, träning, rådgivning, förebyggande åtgärder och riskhanteringsprogram för att bistå de anställda och deras familjer eller samhällsmedlemmar beträffande allvarliga sjukdomar.		Redovisas ej	
LA9 Arbetsmiljöområden som täcks i formella överenskommelser med fackföreningarna.		Redovisas ej	
LA10 Genomsnittligt antal tränings- och utbildningstimmar per anställd och år, fördelat på personalkategorier.	ÅR s 23	Fullständig	Redovisas i antal dagar. En dag motsvarar 8 tim.
LA11 Program för vidareutbildning och livslångt lärande för att stödja fortsatt anställningsbarhet samt bistå anställda vid anställningens slut.		Redovisas ej	
LA12 Procent anställda som får regelbunden utvärdering och uppföljning av sin prestation och karriärutveckling.		Redovisas ej	
LA13 Sammansättning av styrelse och ledning samt personalstyrka nedbruten på kön, åldersgrupp, minoritetsgrupptillhörighet och andra mångfaldsindikatorer.	ÅR s 23, s 66-67	Fullständig	Minoritetsgrupptillhörighet redovisas ej.
LA14 Löneskillnad i procent mellan män och kvinnor per anställningskategori.	ÅR s 23	Fullständig	

Social påverkan: Mänskliga rättigheter

HR1 Procentuell andel och antal betydande investeringsbeslut som inkluderar krav gällande mänskliga rättigheter, eller som har genomgått en granskning av hur mänskliga rättigheter hanteras.		Redovisas ej	
HR2 Procent av betydande leverantörer och underleverantörer som har granskats avseende efterlevnad av mänskliga rättigheter, samt vidtagna åtgärder.		Redovisas ej	
HR3 Totalt antal personalutbildningstimmar som ägnats åt utbildning i policyer och rutiner för mänskliga rättigheter, som är relevanta för verksamheten, samt andelen av de anställda som genomgått sådan utbildning.		Redovisas ej	
HR4 Antal fall av diskriminering, samt vidtagna åtgärder.		Redovisas ej	
HR5 Verksamheter för vilka man uppmärksammat att föreningsfriheten och rätten till kollektivavtal kan vara väsentligt hotade och åtgärder som vidtagits för att stödja dessa rättigheter.		Redovisas ej	
HR6 Verksamheter för vilka man uppmärksammat att det finns väsentlig risk för fall av barnarbete och åtgärder som vidtagits för att bidra till avskaffande av barnarbete.		Redovisas ej	
HR7 Verksamheter för vilka man uppmärksammat att det finns väsentlig risk för tvångsarbete och obligatoriskt arbete och åtgärder som vidtagits för att bidra till avskaffande av tvångsarbete eller obligatoriskt arbete.		Redovisas ej	
HR8 Procent av säkerhetspersonalen som fått utbildning i organisationens policyer och rutiner som handlar om mänskliga rättigheter som är relevanta för verksamheten.		Redovisas ej	
HR9 Totalt antal fall av kränkningar mot ursprungsbefolkningars rättigheter och vidtagna åtgärder.		Redovisas ej	

Social påverkan: Samhällsfrågor

S01 Beskaffenhet, omfattning och ändamålsenlighet av de program och rutiner som utvärderar och styr verksamhetens påverkan på samhällen.		Redovisas ej	
S02 Procentandel och totala antalet affärsenheter som analyserats avseende risk för korruption.		Redovisas ej	

Beskrivning	Sida	Omfattning på redovisningen	Kommentar	
S03			Procentandel av de anställda som genomgått utbildning i organisationens policyer och rutiner avseende motverkan mot korruption.	Redovisas ej
S04			Åtgärder som vidtagits på grund av korruptionsincidenter.	Redovisas ej
S05			Politiska ställningstaganden och delaktighet i politiska beslutsprocesser och lobbying.	Redovisas ej
S06			Totalt värde av bidrag och gåvor i form av pengar eller in natura till politiska partier, politiker och likartade institutioner, per land.	Redovisas ej
S07			Totalt antal juridiska åtgärder som vidtagits mot organisationen för konkurrenshämmande aktiviteter, överträdelse av konkurrenslagstiftning och monopolbeteende, samt utfallet.	Redovisas ej
S08			Belopp för betydande böter och totalt antal icke-monetära sanktioner mot organisationen för brott mot gällande lagar och bestämmelser.	Redovisas ej

Social påverkan: Produktansvar

PR1			De faser i livscykeln då produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet ska utvärderas i förbättringssyfte, och andelen av väsentliga produkt- och tjänstekategorier som genomgått sådana utvärderingsprocesser.	Redovisas ej
PR2			Totalt antal fall där regler och frivilliga koder gällande hälso- och säkerhetspåverkan från produkter och tjänster under deras livscykel inte efterlevts.	Redovisas ej
PR3			Typ av information om produkter och tjänster som krävs enligt rutinerna, samt andel i procent av produkter och tjänster som berörs av dessa krav.	Redovisas ej
PR4			Totalt antal fall där regler och frivilliga koder för information om och märkning av produkter och tjänster inte efterlevts.	Redovisas ej
PR5			Rutiner för kundnöjdhet, inklusive resultat från kundundersökningar.	Redovisas ej
PR6			Program för efterlevnad av lagar, standarder och frivilliga koder för marknadskommunikation, inklusive marknadsföring, PR och sponsring.	Redovisas ej
PR7			Totalt antal fall där regler och frivilliga koder gällande marknadskommunikation, inklusive annonsering, marknadsföring och sponsring inte efterlevts.	Redovisas ej
PR8			Totalt antal underbyggda klagomål gällande överträdelser mot kundintegriteten och förlust av kunddata.	Redovisas ej
PR9			Belopp avseende betydande böter för brott mot gällande lagar och regler gällande tillhandahållandet och användningen av produkter och tjänster.	Redovisas ej